

CONSEJOS ÚTILES

CONSERVE SU TARJETA DE ACCESO PARA ATENCIÓN MÉDICA CON USTED EN TODO MOMENTO. ESTA ES PRUEBA DE SU COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA CUANDO ESTÁ EN CANADÁ

¿QUÉ ES LA TARJETA DE ACCESO PARA ATENCIÓN MÉDICA?

La tarjeta de acceso para atención médica **guard.me** funciona como una tarjeta para medicamentos prescritos y emergencias dentales; para gastos elegibles solo muestre su tarjeta de acceso para atención médica **guard.me**. Para más información, vaya a www.guard.me, seleccione **guard.meCARES** services (servicios **guard.meCARES**) y haga clic en Healthcare Access Card (tarjeta de acceso para atención médica).

¿QUÉ PASA SI PIERDO MI TARJETA DE IDENTIFICACIÓN O LA PÓLIZA?

Para recibir copias de su tarjeta de identificación, texto de la póliza o resumen de la póliza, puede solicitarla a su escuela o puede iniciar sesión en su cuenta visitando www.guard.me y hacer clic en "My Account" (mi cuenta).

¿A QUIÉN LLAMO EN CASO DE UNA EMERGENCIA O PARA OBTENER INFORMACIÓN?

Llame al número de asistencia de emergencia que está atrás de su tarjeta de identificación. Se ofrece asistencia multilingüe 24 horas al día, 7 días a la semana.

¿BUSCA ATENCIÓN MÉDICA EN CANADÁ?

Puede buscar atención médica y servicios en cualquier lugar de Canadá:

- **Una farmacia** puede ayudarle a encontrar soluciones de problemas de salud menores sin necesidad de ver a un médico. Los farmacéuticos están capacitados para reconocer y ayudar a tratar condiciones menores.
- **mobileDOCTOR** le ayuda a conectarse de manera sencilla con un médico desde su teléfono o computadora en cualquier momento, desde cualquier lugar, y puede eliminar la necesidad de ir a una clínica u hospital. Visite www.guard.me/mobiledoctor y regístrese hoy mismo.
- **Walk-in clinics** (clínicas sin cita previa) son donde puede ver a un médico para la mayoría de los problemas de salud. Visite su clínica local o vaya a www.guard.me y haga clic en "Find a Canadian Clinic" (encontrar una clínica canadiense) para ver las clínicas en su zona.

Los hospitales son solamente para emergencias.

Llame al 911 para recibir ayuda de emergencia

Si el hospital le pide pagar, solicite una factura y preséntela en guard.me.

¿CÓMO HAGO UNA RECLAMACIÓN?

Para presentar reclamaciones visite www.guard.me, seleccione "Submit a Claim" (presentar una reclamación) y siga las instrucciones.

¿CÓMO SABRÉ QUE MI RECLAMACIÓN HA SIDO PROCESADA?

guard.me procesa sus reclamaciones rápida y eficientemente. Para darle seguimiento a su reclamación, inicie sesión en www.guard.me seleccione "MY ACCOUNT" (mi cuenta), luego haga clic en "Claims" (reclamaciones) y verá el estado de todas sus reclamaciones.

INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA:

Por favor revise un resumen de su póliza **Canada** de **guard.me**. Para obtener información adicional, visite su escuela, el sitio web de su escuela o visite www.guard.me para descargar una copia del texto de la póliza.



Consultas de inscripción y reclamaciones:

✉ customercare@guard.me

☎ 1-905-752-6220

☎ 1-877-873-8447

#myguardme



www.guard.me

Underwritten by:

Old Republic Insurance Company of Canada

100 King Street West, 11th Floor, Hamilton, Ontario, Canada L8N 3K9

Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. o/a **guard.me** International Insurance

ISO9001:2015 Registered

GMC/2020

guard.me[®]
CANADA

RESUMEN DE BENEFICIOS

SERVICIO	BENEFICIOS
Hospital	100% de los cargos permitidos; Habitación semiprivada; Habitación privada si es necesario desde el punto de vista médico
Radiografías, análisis	100% de los cargos permitidos
Médico/cirujano	100% de los cargos permitidos
Hospitalización psiquiátrica	100% de los cargos permitidos; se pagan beneficios hasta \$50.000
Psicoterapia	100% de los cargos permitidos para a) gastos de psiquiatría por hospitalización después de una emergencia hasta \$10.000 además del beneficio de hospitalización anterior o b) hasta \$1.000 para atención psiquiátrica o psicológica ambulatoria
Exámenes oftalmológicos	100% de los cargos permitidos hasta \$100 para un examen oftalmológico que no sea de emergencia cuando se adquiere cobertura para 6 meses
Servicios paramédicos	100% de los cargos permitidos hasta \$500 para quiropráctico, acupunturista, naturópata, podiatra/podólogo: no se requiere remisión médica
Fisioterapia/ Fonoaudiología	100% de los cargos permitidos hasta \$1.000; sin límite para pacientes hospitalizados
Enfermero particular	100% de los cargos permitidos hasta \$15.000
Ambulancia	100% de los cargos permitidos

SERVICIO	BENEFICIOS
Transporte de emergencia	Tarifa de taxi hacia o desde el hospital o clínica médica hasta \$100
Medicamentos recetados	100% de los cargos permitidos para un suministro máximo de 30 días; sin límite para pacientes hospitalizados
Odontología lesión accidental	100% de los cargos permitidos hasta \$4.000 por tratamiento odontológico de emergencia como consecuencia de una lesión provocada por un golpe accidental en la boca
Odontología emergencia	100% de los cargos permitidos hasta \$600 para aliviar el dolor y sufrimiento cuando se adquieren 6 meses de cobertura
Prótesis/Aparatos ortopédicos	100% de los cargos permitidos para muletas, bastones, sillas de rueda, andadores, yesos, etc.
AccessAbility	Para estudiantes discapacitados, cobertura por defectos y mal funcionamiento de dispositivos correctivos, y protección antirrobo
Examen anual de rutina	100% de los cargos de un examen hasta \$150 cuando se adquieren 6 meses de cobertura
Cobertura fuera de Canadá	Todos los gastos permitidos en cualquier lugar del mundo excepto: la cobertura en los EE. UU. se limita a 30 días; sin cobertura en el País de Origen a menos que sea parte de un programa escolar o de capacitación

SERVICIO	BENEFICIOS
Maternidad	Se cubren complicaciones graves del embarazo
Transporte de familiares	Cuando usted se encuentre hospitalizado durante más de 7 días, hasta \$5.000 para pasajes aéreos, para que 2 familiares lo acompañen; hasta \$1.500 para gastos
Evacuación aérea/ Regreso al hogar	100% de los costos en que se incurra para transportarlo al hospital más cercano o a un hospital de su País de Origen
Muerte y desmembramiento accidentales	\$50.000 (cobertura opcional disponible hasta \$200.000)
Transporte público	\$100.000
Psicoterapia por trauma	Hasta 6 sesiones si el asegurado sufre una pérdida en virtud del beneficio de muerte y desmembramiento accidentales
Sepultura en País Anfitrión	Hasta \$5.000 para el costo de preparación de los restos, cremación o sepultura en parcela funeraria en el lugar donde se produce el fallecimiento
Repatriación del fallecido	Hasta \$15.000 para el costo de preparación y regreso a su País de Origen

COBERTURA HASTA \$2.000.000

Aviso importante:

- Éste es un resumen de los beneficios que le brinda la póliza de **guard.me Canada**.
- Se pueden aplicar ciertas limitaciones y exclusiones.
- Todos los detalles pueden encontrarse en la póliza de **guard.me Canada** disponible en www.guard.me.
- Prevalece el texto en idioma inglés de la póliza completa.
- Todos los beneficios están expresados en moneda canadiense y tienen validez por un período de 365 días.
- Para ciertos beneficios se requiere aprobación previa.