

## DICAS ÚTEIS

MANTENHA SEU CARTÃO DE ACESSO À SAÚDE SEMPRE COM VOCÊ. ELE É PROVA DE SUA COBERTURA DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA ENQUANTO VOCÊ ESTIVER NO CANADÁ.

### O CARTÃO DE ACESSO À SAÚDE?

O Cartão de acesso à saúde [guard.me](http://guard.me) funciona como um cartão para medicamentos com receita médica e emergência dentária; para despesas qualificadas, basta mostrar seu Cartão de acesso à saúde [guard.me](http://guard.me). Para obter mais informações, acesse [www.guard.me](http://www.guard.me), selecione [guard.me](http://guard.me)CARES services (serviços [guard.me](http://guard.me)CARES) e clique em Healthcare Access Card (Cartão de acesso à saúde).

### E SE EU PERDER MEU CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO OU APÓLICE?

Para obter cópias de seu Cartão de Identificação, Texto da Apólice ou Resumo da Apólice, você pode pedir para sua escola ou fazer login na sua conta indo para [www.guard.me](http://www.guard.me) e clicando em "My Account" (Minha conta).

### PARA ONDE DEVO LIGAR EM CASO DE EMERGÊNCIAS OU SE PRECISAR DE INFORMAÇÕES?

Ligue para o número de assistência em caso de emergência, localizado na parte de trás do seu Cartão de Identificação. O atendimento em vários idiomas está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

### PROCURANDO ASSISTÊNCIA MÉDICA NO CANADÁ?

Você pode procurar assistência médica e serviços médicos em qualquer lugar do Canadá:

- Uma **drogaria** ou **farmácia** pode ajudar você a encontrar soluções para pequenos problemas de saúde sem consultar um médico. Os farmacêuticos são treinados para reconhecer e ajudar você a tratar de pequenos problemas.
- O **mobileDOCTOR** permite que você contate, a qualquer momento e de maneira conveniente, um médico a partir de seu telefone ou computador em qualquer lugar, eliminando a necessidade de ir até um ambulatório ou hospital. Acesse [www.guard.me/mobiledoctor](http://www.guard.me/mobiledoctor) e registre-se hoje mesmo.
- **Walk-in clinics** (Ambulatórios) são locais nos quais você consulta um médico para a maioria dos problemas de saúde. Visite seu ambulatório local ou acesse [www.guard.me](http://www.guard.me) e clique em "Find a Canadian Clinic" (Encontrar uma clínica canadense) para obter as clínicas de sua região.

Hospitais destinam-se apenas a emergências graves.

**Ligue para 911 para obter assistência em caso de emergência**

Se o hospital pedir que você pague, solicite uma fatura e a envie para [guard.me](http://guard.me).

### COMO FAÇO UMA REIVINDICAÇÃO?

Para enviar uma reivindicação, faça login no site [www.guard.me](http://www.guard.me), selecione "Submit a Claim" (Enviar uma reivindicação) e siga as instruções.

### COMO FICO SABENDO SE A MINHA REIVINDICAÇÃO FOI PROCESSADA?

A [guard.me](http://guard.me) processa as reivindicações de forma rápida e eficaz. Para acompanhar sua reivindicação, faça login em [www.guard.me](http://www.guard.me), selecione "MY ACCOUNT" (Minha conta) e, em seguida, clique em "Claims" (Reivindicações) para ver a situação de todas as suas reivindicações.

### INFORMAÇÕES SOBRE A APÓLICE:

Veja um resumo de sua apólice [guard.me](http://guard.me) Canada. Para obter informações adicionais, visite sua escola, o site da escola ou [www.guard.me](http://www.guard.me) para baixar uma cópia do texto de sua apólice.



Perguntas sobre inscrições e reivindicações:

✉ [customercare@guard.me](mailto:customercare@guard.me)

☎ 1-905-752-6220

☎ 1-877-873-8447

#myguardme



[www.guard.me](http://www.guard.me)

Underwritten by:

Old Republic Insurance Company of Canada

100 King Street West, 11th Floor, Hamilton, Ontario, Canada L8N 3K9

Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. o/a [guard.me](http://guard.me) International Insurance

ISO9001:2015 Registered

GMC/2020-PT

**guard.me**<sup>®</sup>  
CANADA

RESUMO DE BENEFÍCIOS

SERVIÇOS	BENEFÍCIOS
Hospital	100% dos custos qualificados; quarto semiprivativo; quarto privativo quando medicamente necessário.
Raios X, Exames de Laboratório	100% dos custos qualificados
Médico/Cirurgião	100% dos custos qualificados
Hospitalização Psiquiátrica	100% dos custos qualificados; benefícios pagáveis até \$50.000
Psicoterapia	100% dos custos qualificados relativos a a) taxas para pacientes psiquiátricos internados após uma emergência de até \$10.000, além do supracitado benefício de hospitalização, ou b) até \$1.000 para tratamento psicológico ou psiquiátrico de pacientes não internados
Exames oftalmológicos	100% dos custos qualificados, até \$100, para um exame oftalmológico sem emergência, <b>quando for adquirida a cobertura de 6 meses</b>
Serviços paramédicos	100% dos custos qualificados até \$500, para serviços de quiroprático, acupunturista, profissional de medicina natural, quiropodista/pedicuro – sem exigência de indicação médica.
Fisioterapia/ Terapia da Fala	100% dos custos qualificados até \$1,000; <b>ilimitados</b> , se prestados como serviços para pacientes internados
Enfermagem particular	100% dos custos qualificados, até \$15.000
Ambulância	100% dos custos qualificados

SERVIÇO	BENEFÍCIOS
Transporte de Emergência	Despesas com táxi para/de um hospital ou clínica médica, de até \$100
Medicamentos com Receita Médica	100% dos custos qualificados até o máximo de 30 dias de fornecimento; <b>ilimitados, no caso de hospitalização</b>
Odontológicos Ferimentos Acidentais	100% dos custos qualificados, até \$4.000 para tratamento dentário de emergência resultante de uma pancada na boca
Odontológicos Emergência	100% dos custos qualificados, até \$600, para o alívio da dor e do sofrimento <b>quando for adquirida a cobertura de 6 meses</b>
Protéticos/Dispositivos	100% dos custos qualificados para muletas, bengalas, cadeiras de rodas, andadores, gessos, etc.
AccessAbility	Para alunos com deficiências físicas, cobertura de defeito ou mau funcionamento de dispositivo corretivo e proteção contra roubo
Exame oftalmológico anual não de emergência	100% dos custos de um exame, até \$150, <b>quando for adquirida a cobertura de 6 meses</b>
Cobertura fora do Canadá	Todas as despesas qualificadas no mundo inteiro, exceto: cobertura nos EUA limitada a 30 dias; nenhuma cobertura no País de Origem a não ser que esteja relacionada com o programa escolar ou de treinamento

SERVIÇO	BENEFÍCIOS
Maternidade	As graves complicações associadas à gravidez estão cobertas
Transporte de Familiares	Se você for hospitalizado por mais de 7 dias, até \$5.000 para aquisição de passagens aéreas para dois membros da sua família para o acompanharem; até \$1.500 para despesas
Transporte Aéreo/ Retorno ao País de Origem	100% dos custos de transporte para o hospital mais próximo, ou para um hospital em seu País de Origem
Morte Acidental e Perda de Membros	\$50.000 (cobertura opcional de até \$200.000 disponível)
Transportadora Comum	\$100.000
Acompanhamento Psicológico	Até 6 sessões, se o segurado sofrer uma perda no âmbito do benefício de morte e perda de membros
Enterro no País de falecimento	Até \$5.000 para cobrir os custos de preparação dos restos mortais, da cremação ou enterro, e de uma sepultura no local onde ocorreu a morte
Repatriamento do(a) falecido(a)	Até \$15.000 dos custos de preparação e retorno para o País de Origem

### Aviso Importante:

- Este é um resumo dos benefícios disponíveis no âmbito da apólice **Canadá da guard.me**.
- Certas limitações e exclusões podem se aplicar.
- Os detalhes completos podem ser encontrados na apólice Canadá da **guard.me** no site [www.guard.me](http://www.guard.me)
- O texto em inglês da apólice prevalece como formulado.
- Todos os benefícios são estipulados na moeda canadense e para um período de 365 dias.
- A aprovação prévia é exigida para certos benefícios.

**COBERTURA ATÉ \$2.000.000**