

CONSEILS UTILES

AVEZ TOUJOURS VOTRE CARTE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ SUR VOUS. C'EST VOTRE PREUVE DE COUVERTURE D'ASSURANCE-SANTÉ D'URGENCE PENDANT QUE VOUS ÊTES AU CANADA.

EN QUOI CONSISTE LA CARTE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ?

La carte d'accès aux soins de santé **guard.me** fonctionne comme une carte de médicaments d'ordonnance et de soins dentaires d'urgence. Pour les frais admissibles, il suffit de montrer votre carte d'accès aux soins de santé **guard.me**. Pour plus d'informations, faites les sélections suivantes : www.guard.me, sélectionnez les services **guard.meCARES** et cliquez sur Carte d'accès aux soins de santé.

QU'ARRIVE-T-IL SI JE PERDS MA CARTE D'IDENTITÉ OU MA POLICE?

Pour obtenir des exemplaires de votre carte d'identité, du libellé de police ou du récapitulatif de police, faites-en la demande à votre école ou accédez à votre compte à www.guard.me et cliquez sur « My Account » (mon compte).

QUI PUIS-JE APPELER EN CAS D'URGENCE OU POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS?

Composez le numéro d'aide en cas d'urgence indiqué au verso de votre carte d'identité. Une assistance multilingue est offerte 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

VOUS CHERCHEZ À OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX AU CANADA?

Vous pouvez obtenir une consultation médicale et des services médicaux partout au Canada :

- Une **pharmacie** peut vous aider à trouver des solutions à vos problèmes de santé mineurs sans que vous deviez consulter un médecin. Les pharmaciens ont reçu une formation pour reconnaître les indispositions mineures et vous aider à les traiter.
- **mobileDOCTOR** est une manière pratique de communiquer en tout temps et peu importe où vous êtes avec un médecin à partir de votre téléphone ou d'un ordinateur, ce qui vous évite de vous rendre à une clinique sans rendez-vous ou à un hôpital. Allez à www.guard.me/mobiledoctor et inscrivez-vous dès aujourd'hui.
- Une **clinique sans rendez-vous** est un établissement où vous pouvez consulter un médecin pour la plupart de vos problèmes de santé. Visitez votre clinique sans rendez-vous locale ou accédez à www.guard.me et cliquez sur « Find a Canadian Clinic » (trouver une clinique canadienne) pour visualiser les cliniques près de vous.

Les **hôpitaux** sont réservés aux urgences majeures.

Pour de l'aide d'urgence, composez le 911

Si l'on vous demande d'acquiescer des frais à l'hôpital, demandez une facture et soumettez-la à guard.me.

COMMENT PUIS-JE SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT?

Pour les demandes de règlement, ouvrez une session sur www.guard.me, cliquez sur « Submit a Claim » (soumettre une réclamation) et suivez les instructions.

COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI MA DEMANDE DE RÈGLEMENT A ÉTÉ TRAITÉE?

Le personnel de **guard.me** traite les demandes de règlement rapidement et de manière efficace. Pour faire un suivi de votre demande de règlement, ouvrez une session sur www.guard.me, sélectionnez « MY ACCOUNT » (mon compte), puis « Claims » (demandes de règlement) et vous verrez s'afficher le statut de toutes vos demandes de règlement.

RENSEIGNEMENTS SUR LA POLICE :

Veuillez consulter le récapitulatif de votre police **Canada de guard.me** au verso. Pour de plus amples renseignements, visitez votre école ou le site Web de votre école ou téléchargez un exemplaire de votre libellé de police à partir de www.guard.me.

guard.me
International Insurance

**SUPER STAR
SERVICE**



Questions au sujet de l'inscription et des demandes de règlement :

✉ customercare@guard.me

☎ 1-905-752-6220

☎ 1-877-873-8447

#myguardme



www.guard.me

Souscrite par :

Old Republic Insurance Company of Canada

100 King Street West, 11th Floor, Hamilton, Ontario, Canada L8N 3K9

Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. o/a guard.me International Insurance

Enregistrement ISO9001:2015

GMC/2020 - FR

guard.me
CANADA

APERÇU DES PRESTATIONS

APERÇU DES PRESTATIONS

SERVICE	PRESTATIONS
Hôpital	100 % des frais admissibles; Chambre semi-privée; Chambre privée en cas de nécessité médicale
Radiographies, analyses de laboratoire	100 % des frais admissibles
Médecin/Chirurgien	100 % des frais admissibles
Hospitalisation psychiatrique	100 % des frais admissibles; Les prestations sont payables jusqu'à concurrence de 50 000 \$
Psychothérapie	100 % des frais pour a) les honoraires du psychiatre durant une hospitalisation d'urgence, maximum de 10 000 \$, en sus de la prestation d'hospitalisation ci-dessus ou b) les soins d'un psychiatre ou d'un psychologue en clinique externe, maximum de 1 000 \$
Examens de la vue	100 % des frais admissibles, jusqu'à concurrence de 100 \$ pour un examen de la vue non urgent à condition que l'assurance ait été souscrite pour 6 mois
Services paramédicaux	100 % des frais admissibles, jusqu'à concurrence de 500 \$, pour chiropraticien, acupuncteur, naturopathe, podiatre/ podologiste, sans nécessité de recommandation médicale
Physiothérapie/orthophonie	100 % des frais admissibles, maximum de 1 000 \$; protection illimitée durant l'hospitalisation
Soins infirmiers privés	100 % des frais admissibles, maximum de 15 000 \$
Transport par ambulance	100 % des frais admissibles

SERVICE	PRESTATIONS
Transport d'urgence	Déplacement en taxi vers ou depuis un hôpital ou une clinique, pour un maximum de 100 \$
Médicaments sur ordonnance	100 % des frais admissibles pour un approvisionnement maximum de 30 jours; protection illimitée durant l'hospitalisation
Soins dentaires suite à un accident	100 % des frais admissibles, jusqu'à concurrence de 4 000 \$, pour des soins d'urgence faisant suite à un coup accidentellement reçu à la bouche
Soins dentaires d'urgence	100 % des frais admissibles, jusqu'à 600 \$ pour le soulagement de la douleur et de la souffrance, lorsqu'une couverture de 6 mois est achetée
Appareils/Prothèses	100 % des frais admissibles liés à la fourniture de béquilles, d'une canne, d'un fauteuil roulant, support de marche, plâtre, etc.
AccessAbility	Pour les étudiants handicapés, couverture pour les défauts ou le dysfonctionnement de l'appareil correctif et protection en cas de vol
Examen annuel sans urgence	100 % des frais admissibles jusqu'à concurrence de 150 \$ lorsqu'une couverture de 6 mois est achetée
Couverture à l'extérieur du Canada	Tous frais admissibles partout dans le monde sauf une couverture limitée de 30 jours aux États-Unis; aucune couverture dans le pays d'origine à moins de faire partie d'un établissement scolaire ou d'un programme de formation

SERVICE	PRESTATIONS
Grossesse	Les complications graves de grossesse sont couvertes
Transport de la famille	Dans le cas d'une hospitalisation dépassant 7 jours, indemnité maximale de 5 000 \$ pour le transport vers l'assuré de deux proches par avion; 1 500 \$ pour les frais de subsistance
Évacuation par avion /Rapatriement	100 % des frais de transport vers l'hôpital le plus proche ou vers un hôpital dans le pays d'origine
Décès et mutilations accidentels	50 000 \$ (protection optionnelle allant jusqu'à 200 000 \$)
Transporteur public	100 000 \$
Counseling traumatologique	Jusqu'à 6 séances de thérapie traumatologique pour une perte admissible en vertu de la clause Décès ou mutilation accidentel
Inhumation dans le pays hôte	Jusqu'à 5 000 \$ pour la préparation de la dépouille, la crémation ou l'achat d'une concession et l'inhumation dans la localité où le décès est survenu
Rapatriement de la dépouille	Jusqu'à 15 000 \$ pour la préparation et le transport de la dépouille vers le pays d'origine

PROTECTION ALLANT JUSQU'À 2 000 000 \$

Avis important :

- Ceci est un résumé des prestations disponibles relevant de la police **guard.me Canada**.
- Certaines restrictions et exclusions peuvent s'appliquer.
- Les détails complets se trouvent dans la police **guard.me Canada** disponible à l'adresse www.guard.me
- Le libellé de la police anglaise en vigueur gouverne.
- Toutes les prestations sont en devises canadiennes sur une période de 365 jours.
- Une approbation préalable est requise pour certaines prestations